РЕЖИМ И РАСПОРЯДОК ДНЯ

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДНЕВНОГО И ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ

Поступление в центр является сугубо добровольным желанием человека, поэтому исполнение внутренних правил центра должно быть добровольным решением. Мы используем индивидуальный подход к каждому человеку, зная, что он – личность. В Центре действуют правила, регламентирующие поведение человека на реабилитации. В начале заезда всем клиентам следует ознакомиться с правилами внутреннего распорядка Центра.

**В центре установлен четкий распорядок дня, по которому построена работа сотрудников Центра – рабочая неделя состоит из пяти полных рабочих дней (с понедельника по пятницу), выходные дни – суббота и воскресенье.**

Находясь в Центре, Клиент **не должен**:

- курить;

- употреблять алкоголь, наркотики и другие стимуляторы;

- проявлять насилие в моральной или физической форме;

- воровать;

- лгать;

- нарушать распорядок дня;

- выносить из столовой приготовленные блюда;

- хранить вне холодильника личные продукты (продукты должны быть помещены в упаковку и подписаны);

- неуважительно или некорректно относиться к сотрудникам учреждения при выполнении ими трудовых обязанностей;

- нарушать график приема специалистами Центра – опоздание на процедуру или назначенное занятие более чем на десять минут без уважительных причин является пропуском и не компенсируется.

По любым возникающим вопросам Клиент всегда может обратиться к сотрудникам Центра за разъяснениями.

В случае многократного нарушения правил человека могут отчислить из Центра.

Также любой человек, находящийся на реабилитации, может по собственному решению беспрепятственно покинуть центр и позже снова обратиться за помощью.

**Совместное уважение, живое общение, доверие, слова ободрения являются залогом достижения хороших результатов.**

**Сотрудники центра живут и работают, как одна команда, желая помогать еще большему количеству людей чувствовать себя полноценными гражданами общества.**

**ПАМЯТКА КЛИЕНТУ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДНЕВНОГО И ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

**Общие правила и рекомендации социальной реабилитации:**

* Для получения положительных результатов социальной реабилитации в Центре клиент должен точно выполнять назначения и рекомендации специалистов Центра – заведующего отделением, врача, психолога, медицинского персонала и инструктора по трудотерапии и ЛФК, строго придерживаться рекомендованного режима.
* Восстановление здоровья и психологического состояния происходит благодаря действию естественных факторов в сочетании с физической культурой (гимнастика, прогулки, ЛФК), хорошим питанием, психологическими разгрузками, общением и интересно проведенным досугом.
* Кроме общего распорядка дня каждому клиенту врач назначает индивидуальный режим приема лечебных процедур, движения, питания, сна, отдыха и культурных развлечений. Клиент посещает врача в указанные им сроки.
* Успех отдыха и реабилитации зависит не от количества процедур. Процедуры надо принимать столько, сколько назначит их врач и именно в назначенное время.
* Питаться надо регулярно, всегда в одни и те же часы, соблюдать умеренность в еде и приеме жидкости, придерживаться назначенной врачом диеты.
* Ложиться спать и вставать в часы, установленные правилами внутреннего распорядка. Время дневного отдыха и сна проводить на свежем воздухе, в тени, на площадках.
* Употребление алкоголя и курение несовместимы с реабилитацией и отдыхом в Центре.
* Соблюдение правильного режима и реабилитации помогает сохранить здоровье.

**Прочая информация и рекомендации:**

- обслуживание по путевке начинается с даты заезда с 8.00 часов, оканчивается в дату отъезда в 17.00 часов для дневного пребывания и в 19.00 – для временного пребывания;

- несогласованное и немотивированное опоздание Клиента может привести к потере обслуживания по путевке;

- несогласованный и немотивированный ранний отъезд, а также стоимость пропущенных процедур без предварительного уведомления администрации Центра не компенсируется;

- грубое несоблюдение Клиентом правил пребывания в Центре влечет отказ Учреждения от выполнения Договора без возмещения Клиенту остаточной стоимости путевки;

- нарушение правил пребывания в Центре фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами, уполномоченными на это администрацией Центра;

- в случае нанесения Клиентом материального ущерба Центру в период пребывания на реабилитации (отдыхе), этот ущерб возмещается Клиентом в полном объеме.

Центр не несет ответственность:

- в случае утраты или кражи личных вещей клиентов по их вине;

- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, решения Правительства, террористические акты, экологические нарушения, отключение водо-, тепло- или электроснабжения);

- за несоответствие предоставляемых услуг субъективным ожиданиям отдыхающих.

В Центре запрещено пользоваться личными электробытовыми приборами (утюгами, электрочайниками, электрокипятильниками), курить в помещениях Центра.

**Необходимо учитывать следующие факторы риска для здоровья и безопасного отдыха:**

**Травмоопасные и пожароопасные –** использование неисправных электробытовых приборов; нарушение правил пользования спортивного инвентарем и оборудованием, курение в запрещенных местах, незнание правил поведения при пожаре.

**Биологические –** употребление сырой воды, немытых овощей и фруктов, неизвестных грибов и ягод, не сертифицированных продуктов питания и лекарственных препаратов.