

# «Доброта важнее лекарств»

**В редакцию нашей газеты позвонила жительница деревни Загрявье Людмила Даниловна Павлова. Она попросила: «Напишите о социальном работнике Алёне Трофимовой. Мы с мужем оба – инвалиды второй группы. Уже год Алёна нас обслуживает. Мы очень довольны – приветливая, внимательная, отзывчивая, старается все наши просьбы выполнить. Она не только продукты, лекарства принесёт, квитанции оплатит, но и поговорит по душам, успокоит. Спасибо ей – без помощи Алёны нам бы труднее жилось. Она для нас, как родной человек».**

Да и как иначе? Ведь Алёна родилась и выросла в Загрявье, окончила сельскую школу, и все её подопечные – Алёна обслуживает девять человек – знают её с детства. И для Алёны они – тётя Люда, дядя Паша, тётя Женья...

«Конечно, я не мечтала с детства стать социальным работником, – говорит Алёна. – После окончания Загрявской школы поступила в лицей №15, получила профессию продавца-кассира, поработала в нескольких магазинах. И всё же мой приход в новую профессию не случаен. Мама, Елена Ивановна, инвалид первой группы, колясочница. Её не первый год обслуживает социальный работник Ольга Васильевна Бородихина. Конечно, я тоже стараюсь помогать маме, но не всегда могу быть рядом: муж – военнослужащий, уезжали с ним на Кавказ. И живу я сейчас не в Загрявье, а в городе. Благодарна Ольге Васильевне – она о маме, как и о других своих подопечных, очень заботится. Если нужно, и «скорую» вызовет, и сама придёт не смотря на поздний час. Когда я принимала решение стать социальным работником, примером для меня была Ольга Васильевна. Она и помогала мне очень на первых порах – объясняла, учила, отвечала на любой вопрос. Наставниками были и другие социальные ра-

ботники, обслуживающие пожилых людей и инвалидов в Загрявье – Наталья Петровна Балахнёва и Татьяна Саркисова Лопаткина. У них большой опыт, которым они со мной, новичком, делились. Благодарна и директору центра «Надежда» Наталье Николаевне Маас, заведующей отделением социального обслуживания на дому Наталье Алексеевне Лубневской: в любое время могу обратиться к ним за консультацией и всегда получу компетентный ответ. Добрым словом вспоминаю и Валентину Арвидовну Зайцеву – она была заведующей отделением соцобслуживания на дому, когда я устраивалась на работу – познакомилась с документами, с законодательством, рассказала о моих обязанностях. В новом коллективе все приняли меня доброжелательно, и это помогло освоиться в профессии. Прошёл год, разочарования нет. Понимаю, что нужна своим подопечным, они меня ждут. Хочется каждому помочь, поддержать. Есть среди них одинокие люди, есть те, кто почти не встаёт с постели. Конечно, таким особенно тяжёло – стараюсь по возможности почаще их навещать».

Обязательное посещение подопечных – два раза в неделю. Привезти продукты Алёна старается из города – здесь их

можно купить подешевле, что для пожилых людей очень важно – пенсии не велики. А сколько лекарств требуется! Их тоже покупает в городских аптеках. Ноша порой набирается немалая – особенно, когда приходится подменить заболевшую коллегу и взять на обслуживание её подопечных. Выручает собственная машина – за рулём Алёна уже третий год.

Беседуя с ней, отметила главное – социальный работник хорошо знает своих подопечных, их житейские ситуации. Рассказала, что самая пожилая среди них – Евгения Яковлевна Дворецкая: в феврале она отмечает 90-летие. Лишь на два года моложе её Мальвина Осифовна Бондаренко. Да и большинство – люди солидного возраста, немало повидавшие и пережившие. «Для них очень важно душевное, доброе слово, – говорит Алёна. – Оно порой нужнее лекарств. Каждого стараюсь выслушать, утешить. Одна из моих подопечных в прошлом году потеряла единственного сына – для неё это огромное горе. Понимаю её очень хорошо, поскольку сама мама – растёт сын Егор».

У пожилых людей разные характеры, немало проблем со здоровьем, и настроение порой совсем нерадостное. Социальному работнику с каждым нужно быть предельно внимательной. Алёне это удаётся. «Нас радуют хорошие отзывы пожилых людей о работе Алёны, – сказала заведующая отделением социального обслуживания на дому центра «Надежда» Наталья Алексеевна Лубневская. – К своим должностным обязанностям относится добросовестно и ответственно. Пожелаю одного – так держать!».