

**Конкурс профессионального мастерства работников ЛОГБУ
«Сланцевский ЦСО «Надежда»
«Надежда Центра 2025»**

Номинация: «Лучший социальный работник»

Тема: «Душевность – в нашей профессии, без этого никуда»

Автор: Балахнева Наталия Петровна
Социальный работник

Социальный работник — особая профессия: она требует и знания законов, и умения оказать подопечным первую доврачебную помощь, и разбираться в сложных психологических ситуациях. А ещё необходимы доброта, милосердие, терпение: не обладая этими качествами, трудно стать профессионалом в социальной работе.

4 Конкурсы профмастерства ЗНАМЯ ТРУДА

Социальный работник — особая профессия: она требует и знания законов, и умения оказать подопечным первую медицинскую помощь, и разбираться в сложной психологической ситуации. А ещё необходимы доброта, милосердие, терпение: не обладая этими качествами, трудно стать профессионалом в социальной работе. Районный конкурс профессионального мастерства, прошедший 28 апреля на базе центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда», должен был выявить лучших социальных работников. Конкурсанток было семеро: социальные работники, обслуживающие пожилых людей на дому, Н.П.Балахнева, Н.В.Балашова, А.М.Кропотова, Л.А.Пантелеева, Г.Г.Тимофеева, специалист по социальной работе Я.В.Тимофеева и специалист по социальной работе срочной службы Т.З.Смирнова.

Оценивало работу конкурсанток жюри, возглавляемое начальником управления социальной защиты населения Н.И.Ивановой.

Первое задание — визитная карточка. Каждая конкурсантка за 3 минуты должна была представить свою профессию, ее суть. Некоторым показалось недостаточным сказать о своей работе прозой. Л.А.Пантелеева, Н.П.Балахнева рассказали о профессии социального работника стихами, а Н.В.Балашова замечательно исполнила песню. О лирике пришлось забыть, когда объявили второе конкурсное задание — на знание теоретических вопросов. Блиц-опрос требовал коротких и четких ответов

об основных задачах отделения социальной помощи на дому, условиях частичной или полной оплаты за социальное обслуживание, о порядке и противопоказаниях к приему на социальное обслуживание.

А потом нужно было еще письменно ответить на вопросы, касающиеся знания законов и других вопросов, связанных с обслуживанием пожилых людей. Это для многих конкурсанток оказалось непростым испытанием: позже, подводя

итоги, председатель жюри Н.И.Иванова отметила, что теоретические вопросы они знают недостаточно. Этот «пробел» придется устранять. А вот при решении психологических ситуаций социальные работники вели себя более уверенно. Этот

бессонницу, тяжелое душевное состояние, не хотела частично оплачивать социальные услуги. Но, к чести конкурсанток, надо отметить: они практически всегда находили нужные слова и доводы, чтобы разрешить ситуацию, добиться взаимопонимания со своей подопечной.

Вместе с тетушкой Тортиллой на конкурс пришли еще два сказочных персонажа — Лиса Алиса и Кот Базилио. Несомненно, это трио помогло превратить конкурс в праздник, чуточку снять напряжение и волнение у его участниц. А им предстояли еще два испытания: показать правильность своих действий при оказании различных социальных услуг, а также продемонстрировать свои кулинарные способности.

Жюри потребовалось немало времени, чтобы тщательно и объективно подвести итоги. И, наконец, они объявлены: победа досталась самому опытному социальному работнику Лидии Александровне Пантелеевой — она уже 15 лет обслуживает пожилых людей в Овсищенской волости.

На втором месте — Наталья Петровна Балахнева из Загивской волости (кстати, она завоевала и приз зрительских симпатий), а на третьем месте — социальный работник из Высокотской волости Н.В.Балашова. Победителям вручены Почетные грамоты, цветы и ценные призы. Поощрительными призами отмечены все остальные участницы конкурса.

ПОБЕДИЛ ОПЫТ



На снимке: (слева направо) А.М.КРОПотова, Т.З.СМИРнова, Н.В.БАЛАШова, Н.П.БАЛАХнева, Л.А.ПАНТЕлеева, Я.В.ТИМОФеева, Г.Г.ТИМОФеева.

момент конкурса был самым ярким и зрелищным. В роли подопечной выступила тетушка Тортилла (мастерски сыгранная заведующей отделением социальной помощи на дому М.Т.Рыжиковой): она вела себя так естественно, что конкурсантки справились с волнением и находили нужные слова, чтобы разбираться в ситуации. А ситуации были непростые: то тетушка Тортила отказывалась брать принесенные из магазина продукты, узнав об их подорожании, то жаловалась на

Я — социальный работник центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда». Уже 28 лет своей жизни посвятила этой работе, которая только со стороны кажется простой: пришёл к пенсионеру, накормил кашей... Но дальше работа социального работника превращается в настоящее испытание: здесь и горечь одиночества, которую приходится невольно разделить со своими подопечными, и слёзы, и усталость, и благодарность, и дружба...

Каждый нуждается в помощи: есть пенсионеры, уход за которыми требуется ежедневно; к другим достаточно прийти всего несколько раз в неделю. У каждого получателя услуг своё расписание: к кому-то спешишь с самого утра, кто-то ждёт к обеду. Ты уже знаешь предпочтения граждан и стараешься порадовать их чем-нибудь особенным.

Всегда с нетерпением меня ждёт моя Нина Ананьевна, 1932 года рождения, ветеран труда, коренной житель деревни.

Я ухаживаю за ней более 15 лет, последние годы — ежедневно, а когда слегла, приходилось навещать её дважды в день — утром и вечером.

Она считает меня дочкой, а называет по имени-отчеству. Единственного сына Нина Ананьевна потеряла в 90-е годы, муж давно ушёл из жизни, внуки живут далеко и у всех своя жизнь.



Нина Ананьевна живёт в своём деревенском доме, построенном в 1953 году, без современных удобств: печное отопление, вода принесённая вручную. Рядом с домом расположен большой пустой сарай, где живут три курочки и петух, а также две любимые мурки-кошки. И кормить животных, и убирать за ними приходится мне, а со временем и их убирать (кто, если не я).



В доме всегда прибрано, холодильник полный, имеются запасы на всякий непредвиденный случай. Хлеб сушим на сухарики, запасаем спички, есть парафиновые свечи. Свежие пирожки и заказанные продукты доставляю вовремя. Я всегда внимательно выслушаю бабушку: она делится воспоминаниями о своей молодости, рассказывает о родственниках, вспоминает военные голодные и холодные времена детства. Пожилые люди охотно делятся богатым жизненным опытом, давая мудрые советы, полезные в различных жизненных ситуациях.

Мытьё моей подопечной проходит непросто. Процедура проводится прямо в доме, возле натопленной печки, которую бабушка нежно называет «баней». Сначала рано утром заносу в дом дрова, очищаю золу из печи, растапливаю её заново. Одной охапки недостаточно — беру сразу побольше. Далее наполняю более пяти тяжёлых ведер водой, наливаю их в бак на печке для подогрева, отдельно ставлю четыре ведра холодной воды. На плиту помещаю чайник и небольшую кастрюлю, чтобы параллельно начать готовить еду. Во время приготовления пищи бабушка даёт ценные советы о том, как сделать блюдо лучше и вкуснее.



Затем начинаю подготовку к мытью: раскладываю тазики, банные принадлежности, готовые чистые полотенца, свежую одежду. Вся стирка, сушка, глажка и складывание в шкаф на мне. Какие вещи будем одевать после помывки, я уже знаю и подготавливаю. Пока добирались до печки, уже и сил нет, устала...Потихоньку-помаленьку раздеваемся, суставы скрипят, болят, руки ноги не слушаются, а Нина Ананьевна сопротивляется, говорит, что «ее мама недавно купала». Поэтому мы с ней договариваемся: сначала я ее мою, а потом она меня - грустно и больно.

Вот и готова «банька»: расстилаю клеенку на полу, усаживаю бабуленьку на стул, ножки в тазу на полу, ручки в другом тазу на табурете перед ней. Вверх руки не поднимаются, чтобы голову помыть, так и моемся с головы начиная. А ведра с теплой водой для полоскания готовы. Помоемся, обработаем распаренные пяточки и ногти. Обтираемся на сухо, пересаживаемся на сухой чистый стул. На плечи накинуто большое теплое полотенце, а начинаем одеваться с чулочков и далее очень быстренько, чтобы не замерзнуть.



Завершающим штрихом служит чашечка свежего горячего чая с домашними ватрушками.

Теперь надо все убрать, воду вынести на улицу, вымыть пол и насухо протереть, белье приготовить для стирки, расставить все по своим местам...

Сама Нина Ананьевна отзывается очень тепло обо мне - своей любимой помощнице. Она предлагала пожить у нее, ведь завтра снова приходиться в такую даль... Когда уйду на выходные, она всегда спрашивает: «Ой, как же я без тебя буду? Ты будешь проходить мимо, загляни, посмотри, от порога жива ли я»... Ей страшно, очень боится тишины и одиночества. В комнате телевизор всегда включен почти на полную громкость.



К зимнему сезону подготавливаемся за полгода, надо заказать машину дров, но только колотых, потом договориться и организовать людей для перевозки и складывания дров в дровяник. Найти опытного человека для чистки дымохода, и печника проверить трубу дымохода. Пока не засыпало снегом необходимо приобрести газ в баллонах. Утеплить водяную скважину с насосом, чтобы не замерзла. Подвал тоже утепляем на зиму. Позаботиться и об инвентаре – лопата и метла для уборки снега.

Зима. Чистка снега от дома тропинка к дороге, тропинка к дровянику, тропинка к скважине с водой. Хозяйка слезно просит, чтобы снежка накидать на фундамент дома для утепления дома и защиты подполья, и не откажешь...

Соцработникам приходится непросто – и граждане, и обстоятельства бывают, конечно, разные. Так что тут без призвания, без любви к людям, даже самым простым, никак не обойтись. А подопечных у меня меньше десяти не бывает.

Восстанавливать силы после каждого рабочего дня помогает семья.

С коллегами делимся, у нас очень дружный коллектив. Если кому-то из нас нужна помощь, например, подопечный упал, мы всегда приходим выручать. А уж выслушать, поддержать друг друга, где-то пожалеть - это в порядке вещей.

Душевность – в нашей профессии без этого никуда.