

«Слепой человек видит руками»

Здравствуйте! Я Жукова Ольга Сергеевна, социальный работник Центра «Надежда». Я участвую в конкурсе профессионального мастерства работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в номинации «Лучший социальный работник».

Мы с вами привыкли встречать человека по одежке, но с получателем социальных услуг Центра «Надежда» Борисом Юрьевичем Ипатовым у нас другая история. Он встречает меня по голосу.

Борис Юрьевич не зрячий. Он не видит совершенно ничего, ни просвета в окне, ни просто силуэт. Его существование превратилось в жизнь возле одного дивана. Чтобы облегчить Борису Юрьевичу быт, я и его помощница придумали бытовые хитрости...

Для того, чтобы Борис Юрьевич мог делать что-то самостоятельно, я оставляю для него работу: приходя к нему, я начинаю варить куриный супчик, но оставляю довариться на медленном огне и говорю Борису Юрьевичу, чтобы он засёк определённое время, через которое он пойдёт и выключит сам газ. С этим он очень хорошо справляется благодаря



часам, в которых есть голосовой помощник. При нажатии на кнопку он слушает, сколько времени сейчас.

Таким образом, Борис Юрьевич делает самостоятельно часть работы. Ему это интересно, он хорошо считает и прибавляет минуты.

Второе приготовление пищи – десерт, творог с изюмом, который я делаю каждое мое посещение к Борису Юрьевичу.

Все смешиваю в тарелке и оставляю именно на 2 полке холодильника. И он знает, что творог всегда стоит именно на 2 полке. Мелочь, но взять что-то с закрытыми глазами для вас окажется проблемой. А точное расположение и договорённость облегчает бытовые трудности.

Дальше в его комнате, где непосредственно он проводит всё своё время, у него находится стол, за который он садится и принимает пищу.

И на этом столе тоже все не просто. Посередине стола стоят тарелки одна за другой. В первой тарелке всегда лежит яичница с колбасой, которую я жарю. Она быстрая, вкусная, и любимое блюдо Бориса Юрьевича.

После яичницы также прямо стоит тарелка с горячим супчиком и ложкой.

С левой стороны на столе Борис Юрьевича всегда стоит маленький



контейнер с халвой (как же без сладкого!). И на крышечке этого контейнера всегда лежат зубчики чеснока, как дополнительный источник витаминов.

За этим контейнером лежат булочки, конфеты, мандарины, что захочет Борис Юрьевич.

Ещё Борис Юрьевич, ввиду особенностей своего недуга, занимается поддержанием здоровья глаз. Чтобы не пересыхало глазное яблоко, он закапывает капли 2 видов: одни он капает утром, другие - вечером. Соответственно, чтобы не запутаться и взять нужный флакончик, на одном из них намотана резинка. Тем самым Борис Юрьевич знает, что с резинкой — это утренние капли.



Борис Юрьевич каждый раз спрашивает: какое сегодня число, какая погода, что нового?

Он очень благодарен, что к нему приходит социальный работник, с которым можно пообщаться, потому что большую часть времени находится один. Подопечный всегда с удовольствием рассказывает про свою жизнь, про свои знания, высказывает мнение о политике, то, что слышит по телевизору. С ним очень интересно разговаривать. При общении с ним забываешь, что он является не зрячим.

Уходя, он прощается со мной словами: «Оленька приходи, буду ждать тебя!» Всегда желает здоровья мне и моей семье, делает он это громко, так громко, что слышит наверняка весь подъезд. В ответ я кричу ему тоже. Как-то раз меня встретила соседка и спросила, кто приходит к Борису Юрьевичу и что-то кричит? Я ей рассказала, что это я социальный работник, бываю, кричу и ему помогаю. Я думаю, что даже в таких мелочах жизнь Бориса Юрьевича делается незначительно, но лучше.

Для меня опыт работы с незрячими получателями социальных услуг Центра «Надежда» уже был. Ранее я обслуживала Алпееву Нину Ивановну.

Я помогала ей с распределением денежных средств: раскладывала денежные купюры от меньшего к большему, чтобы она могла самостоятельно в них ориентироваться.

Так же таблетки Нины Ивановны были размещены в специальные коробочки. На одной была намотана резинка, другая коробочка была с пуговкой, то есть она знала, что с пуговкой от давления, с резинкой - обезболивающие.

Еще одной интересной особенностью незрячей Нины Ивановны была манера одеваться. Как понять, что носки, футболка, кофта, штаны вывернуты наизнанку? Нина Ивановна просила меня прикрепить с изнаночной стороны булавки на все

вещи, таким образом она оставляла способность к переодеванию за собой и не давала мне этим заниматься.

В наше время есть и говорящие тонометры, и говорящие часы. Много чего интересного и помогающего. И я думаю, что людям с инвалидностью по зрению и с подобными проблемами здоровья, становится намного легче. Но и мы, социальные работники, тоже стараемся что-то придумывать, эти же резинки, эти же пуговицы. Это ведь нужно подумать, позаботиться и объяснить.

Для нас с вами привычные вещи поставить тарелку и уйти. Но здесь надо поставить тарелку на нужное место, о котором знает человек – это большое дело. Ведь, придя на кухню, открыв холодильник, он знает, что именно на второй полке его ждёт свежий творог с изюмом.

