

Добрый день, уважаемые коллеги! Меня зовут Лопаткина Татьяна Саркисовна. Я являюсь социальным работником ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда». В рамках конкурса профессионального мастерства «Надежда Центра 2025» я хочу рассказать историю своего становления в профессии.

Пришла я в эту профессию случайно. В деревне Загрявье уволился социальный работник и граждане остались без обслуживания. Ольга Васильевна Бородихина и Наталия Петровна Балахнева пригласили меня на эту должность. Я очень переживала, что не справлюсь, но девочки меня поддерживали и помогали во всем в начале моего пути. И вот уже более 15 лет я работаю социальным работником.

А ведь работа эта не так уж и проста. Утром, отправляясь к своим подопечным, ты даже не знаешь, какую роль на себя возьмёшь. Повара, парикмахера, плотника, психолога, медика, юриста или дипломата? Вообще все эти качества должны присутствовать у социального работника. И об этом говорят наши подопечные: ***«Ты у нас как голубые береты, никто кроме тебя это не сделает!»***.

У меня есть одна подопечная, которая живёт в частном доме, а как известно в своём доме много работы. Например, убираешь опавшую листву или спилишь старые деревья. Зимой почистишь дорожки от снега.

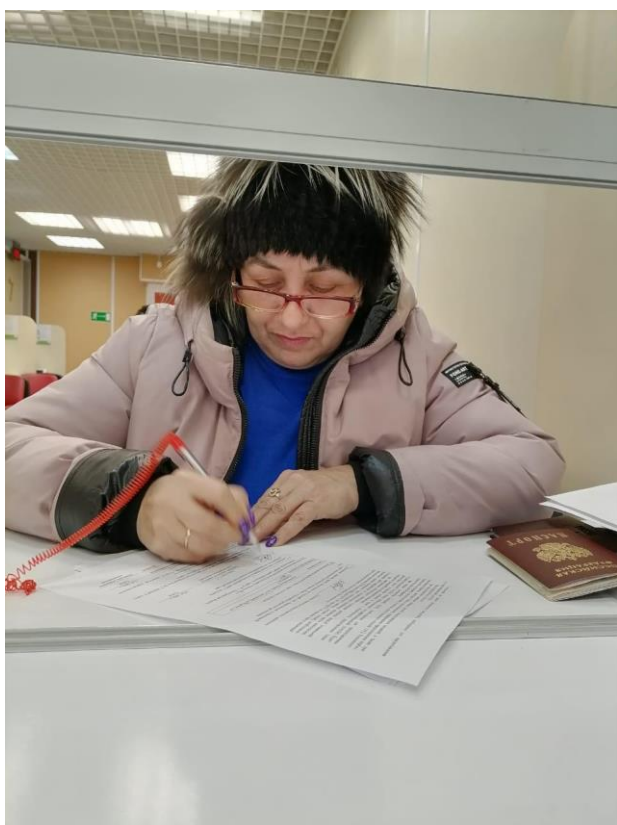


Отремонтировать забор, так как он пришёл в негодность, а родственники живут далеко. Вот и научишься быть и плотником.

Однажды у моей подопечной сломалась садовая тачка. И тут опять на помощь пришла я. Заказала колесо на маркетплейсе и через пару дней починила тачку, она стала бегать как новенькая.

Выращивая на своих участках фрукты и овощи, моим подопечным нужно их перерабатывать. Вот так однажды мы готовили варенье из совсем необычных ингредиентов: это яблоки и тыква. Нужно было почистить их и потереть на тёрке. Варенье получилось очень вкусным!

Каждый год я оформляю в МФЦ для подопечных, проживающих в частном секторе, компенсацию на покупку топлива и баллонного газа.



В нашем поселении есть фельдшерский пункт, куда я часто сопровождаю своих подопечных. Кому-то заказать номерок к специалисту, кому-то необходимо сдать кровь, сделать ЭКГ. И это помогает нам следить за здоровьем наших получателей услуг.

Вот так за время работы социальным работником, хочешь ты этого или нет, но научишься всему. И очень нам подходит этот девиз: **«Никто кроме нас!»**



«Танюша – наша незаменимая помощница»

Социальный работник – профессия, которая требует немало физических и эмоциональных затрат. Те, кто выбирают эту непростую профессию, принимают на себя множество людских проблем и помогают их решать. Сделать это может лишь человек, обладающий такими качествами, как доброта, терпение, сострадание.

Всё это в полной мере присуще Татьяне Саркисовне Лопаткиной, которая уже 15 лет работает в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда». Она обслуживает в Загрявье десять пожилых людей, четверо из них имеют группу инвалидности. На работу Татьяны Саркисовны нет ни одной жалобы, только положительные отзывы её подопечных. С ними меня познакомила заведующая отделением социального обслуживания на дому № 1 центра «Надежда» Елена Валерьевна Курочкина, когда я несколько месяцев назад готовила публикацию о деятельности этого отделения. Чуткая, внимательная, добросовестная, ответственная, душевная: умеет установить доверительные отношения с каждым, всегда выслушает, успокоит, ободрит. Вот так тепло говорят о социальном работнике Т.С. Лопаткиной пожилые люди, когда звонят руководителям отделения социального обслуживания на дому.

Много благодарных отзывов о Татьяне Саркисовне я услышала лично, поговорив по телефону с некоторыми из её подопечных. Практически с первых дней своей трудовой деятельности в качестве социального работника – почти 15 лет – она обслуживает Людмилу Геннадьевну Чаховскую и Татьяну Александровну Иванову. Они говорят о Татьяне Саркисовне с огромной благодарностью, называя её не иначе, как Танечка, Танюша...

**Людмила Геннадьевна
Чаховская:**

– Очень благодарна Танечке за трудолюбие, умение выполнять всё быстро и добросовестно. А ещё больше – за её доброту, душевность – всегда поговорит, обо всём расскажет. Раньше Танечка за мамой Солнцевой Ольгой Ивановной ухаживала, которая практически не видела. Всегда удивлялась терпению, доброте Татьяны – ведь обслуживать слепого человека непросто. Мамы уже шесть лет нет, похоронена в Соновке: Татьяна на своей машине возит меня на кладбище. Она и свечки купит, и цветы искусственные на мамину могилку. И я стала подопечной соцработника, так как большие проблемы со здоровьем. Танечка продукты, лекарства купит, дрова в дом принесёт. У меня около дома большой сад, она помогает за ним ухаживать – осенью урожай собрать, листву сгрести. А недавно её муж, Владимир Борисович, спилил по моей просьбе старую яблоню – в доме светлее стало. Танечка не только мне продукты привозит, но и корм для собаки и кошки. Она любую просьбу выполнит, могу позвонить ей и вечером, и в выходной день. Без помощи Татьяны мне было бы трудно жить. Всегда жду её прихода.

**Татьяна Александровна
Иванова:**

– Танюша молодец – золотой человек, для меня незаменимая помощница. Знакома с ней почти 15 лет – Татьяна взяла



ДСоциальный работник Татьяна Саркисовна с Татьяной Александровной Ивановой (слева)



ДСоциальный работник Татьяна Саркисовна с Людмилой Геннадьевной Чаховской (слева)

меня на соцобслуживание, когда я ещё в Степановщине жила. Здоровье подводит – мне в этом году 75 лет будет, много горя пережила – сына похоронила, муж умер, живу сейчас одна. Благодарна социальному работнику не только за помощь во всех житейских, бытовых делах, но и за её сердечность, душевность.

**Людмила Александровна
Ильичёва:**

– Я на улицу не выхожу, по дому с палочкой передвигаюсь – ноги болят. Танюша мне очень помогает, без неё, как без рук. Конечно, дети, внуки не забывают – они у меня замечательные, но они далеко, заняты кто на работе, кто на учёбе, а Танечка всегда рядом. Что бы ни случилось, знаю: по первому звонку придёт, поможет и поддержит. Для меня она стала практически родным человеком.

Доброта и трудолюбие Татьяны Саркисовны безмерны, она умеет поддержать в трудную минуту, ободрит, успокоит. Именно такие люди и должны работать в сфере социальной

защиты – неравнодушные, сердечные, заботливые. Прежде чем прийти в соцзащиту, она, как и немало её нынешних коллег, много лет трудилась в разных сферах. Заливщик радиодеталей, телятница, кухонная рабочая и повар в детском саду, продавец в сельском магазине – вот далеко не полный перечень профессий Татьяны Саркисовны. Часто меняла их не по своей воле – так складывались жизненные обстоятельства, да и трудно на селе найти работу.

В новую профессию Татьяна Саркисовна пришла, как это часто бывает, по совету знакомых – опытных социальных работников в Загрявском поселении Натальи Петровны Балахнёвой и Ольги Васильевны Бородинхой. Они и с обязанностями соцработника познакомили, с ведением документации. «Я быстро освоилась в новом деле, – говорит **Татьяна Саркисовна**. – За 15 лет душой прикипела к своим подопечным, многие стали для меня по-настоящему родными людьми. Два года назад я получила право на заслуженный отдых, но не могу оста-

вить своих подопечных. И они просят: «Ты только не уходи!» Работа с пожилыми людьми, инвалидами, конечно, непростая, порой и слёзы у меня были – ведь у каждого подопечного свой характер. Но я поняла, как важно дело, которым занимаюсь. Забота и просьб много, выручает собственный автомобиль: на нём, когда сама, когда вместе с мужем Владимиром – моим главным помощником, за продуктами и лекарствами в город езжу – здесь в магазинах и ассортимент больше, и купить можно подешевле. Иногда своих подопечных вожу в поликлинику, в больницу. Я привыкла к ним, беспокоюсь, как о родных людях. Каждого хорошо знаю, к каждому свой подход. Стараюсь помочь и в том, что не прописано никакими инструкциями и не входит в должностные обязанности. Для пожилых людей очень важно общение, душевная беседа. Рада, что помогаю им не чувствовать себя одинокими».

Татьяна Саркисовна несёт добро людям, и пусть оно возвращается к ней сторицей!

Татьяна КРЫЛОВА.

В моей работе приходится переживать разные ситуации и оказывать любую помощь. Выслушать чужую душевную боль, личную трагедию, семейную проблему. Нужно уметь слушать и слышать, поддержать где-то словом, где-то делом, отвлечь от неприятных мыслей, успокоить.

Конечно, мы не заменим своим подопечным их семьи, но стараемся сделать их жизнь чуточку лучше и легче.

Помогаем по домашним делам: сходить в магазин за свежими продуктами, купить лекарства, газеты, журналы, убратся в квартире, пересадить цветы или погулять с домашними животными. Всё это мы делаем каждый день. И каждого своего подопечного ты узнаешь всё лучше, узнаешь его предпочтения, характер, а порой всю долгую историю его жизни.

Для исполнения своих обязанностей социального работника нужно уметь общаться с людьми, уметь их слушать и слышать. Уметь сострадать, быть вежливым и отзывчивым и находить в нужный момент слова поддержки!

