

**Конкурс профессионального мастерства работников
ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»
«Надежда Центра 2025»**

**Номинация: «Лучший социальный работник»
Тема: «Наука быть рядом. Мой опыт наставничества»**

**Автор: Трофимова Алёна Викторовна
Социальный работник**

Новый этап в профессии

МЕНЯ ЗОВУТ АЛЁНА, К МОМЕНТУ СОБЫТИЙ Я УЖЕ ШЕСТЬ ЛЕТ РАБОТАЛА В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ЦЕНТРЕ «НАДЕЖДА», ОКАЗЫВАЯ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ. ЗА ЭТИ ГОДЫ Я ИЗУЧИЛА ТОНКОСТИ ПРОФЕССИИ, НАУЧИЛАСЬ ПОНИМАТЬ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН И ПРОНИКЛАСЬ УВАЖЕНИЕМ К ИХ ЖИЗНЕННЫМ СИТУАЦИЯМ. ДЛИТЕЛЬНЫЙ СТАЖ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ФОРМИРУЕТ НЕ ТОЛЬКО ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, НО И ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

2022 год стал поворотным моментом в моей профессиональной жизни. Наша команда проводила на заслуженный отдых Ольгу Васильевну Бородихину — человека, посвятившего долгие годы безупречной службе в социальной сфере. Её уход стал значимым событием и оставил пустоту, которую нужно было заполнить новым, не менее компетентным сотрудником. Такие специалисты как Ольга Васильевна, часто становятся примером для подражания и вдохновляют молодых коллег..

Появление идеи о наставничестве

**НАСТАВНИЧЕСТВО -
- КЛЮЧ К УСПЕШНОЙ
АДАПТАЦИИ
НОВИЧКОВ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
СРЕДЕ.**

**Наблюдая за процессом поиска
замены Бородихиной Ольги
Васильевны, я осознала важность
поддержки молодых специалистов.
Мне пришла идея предложить свою
помощь новичку, чтобы передать
накопленные знания и облегчить
процесс адаптации в профессии.
Инициатива опытных сотрудников
способствует формированию крепкой и
сплочённой команды.**

Выбор будущего коллеги

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР КАНДИДАТА - ЗАЛОГ УСПЕШНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ КОМАНДЫ.

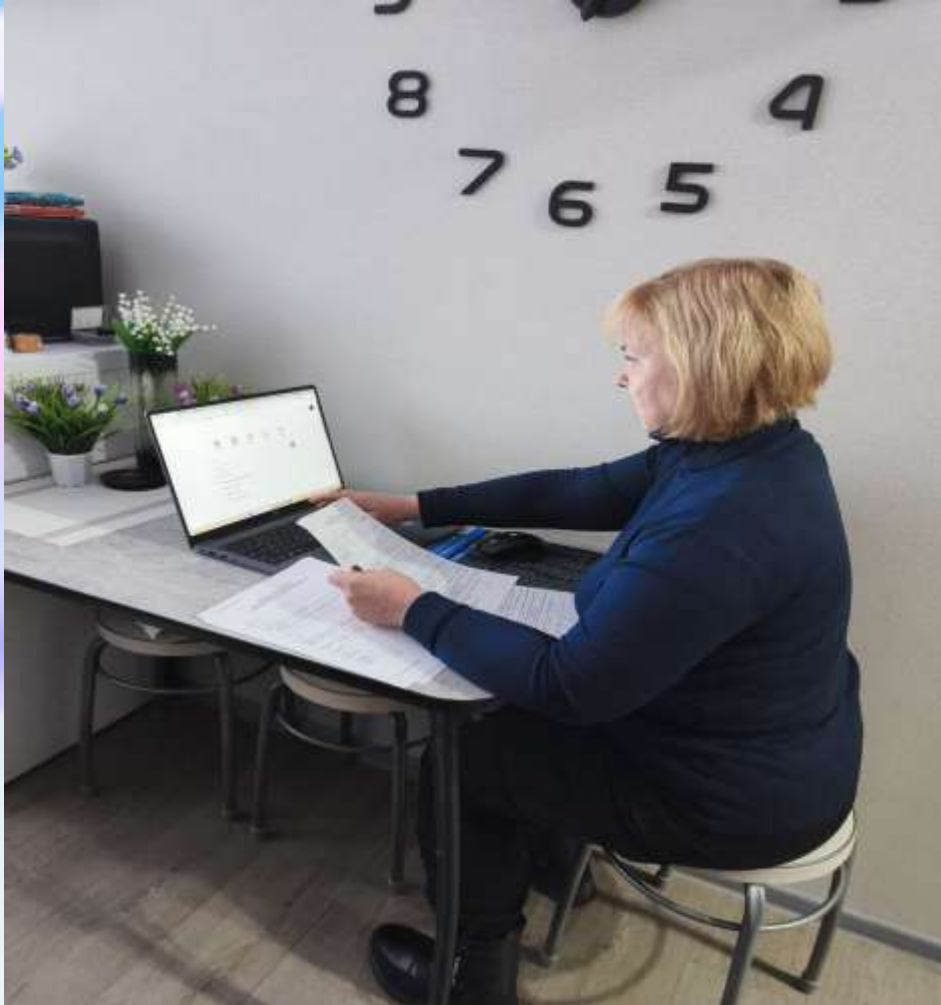
Вспоминая о вакансии, я сразу подумала о своей подруге Оксане Беляковой. Она давно мечтала сменить профессию, но не знала, с чего начать. Я предложила ей попробовать себя в роли социального работника, ведь я была уверена в её доброте, внимательности и большем желании помогать людям. Поддержка друзей и коллег помогает преодолеть неуверенность при смене профессии.

Первые шаги в наставничестве

**ПОДДЕРЖКА
НАСТАВНИКА
ОСОБЕННО ВАЖНА В
ПЕРВЫЕ НЕДЕЛИ
АДАПТАЦИИ НОВОГО
СОТРУДНИКА.**

**Наше совместное путешествие
началось с объяснения основ
профессии. Первые недели были
насыщенными и волнительными для
Оксаны: новые термины, обязанности,
документы. Я всегда была рядом,
помогая ей разобраться и превращая
сложные процессы в понятные шаги..**

Обучение основам документооборота



Мы начали обучение с основ: оформления документов, ведения ведомостей, составления актов и заполнения графиков. Понимание этих процессов - важная часть работы социального работника, ведь от правильности оформления зависит качество оказания услуг.

Современные стандарты требуют не только точности, но и умения работать с электронными формами документов.

Особенности работы с пожилыми людьми

**ЭМПАТИЯ И
УВАЖЕНИЕ -
КЛЮЧЕВЫЕ
КАЧЕСТВА ПРИ
РАБОТЕ С
ПОЖИЛЫМИ
ЛЮДЬМИ.**

Особое внимание мы уделяли общению с пожилыми людьми. Важно не только знать процедуры, но и проявлять душевную теплоту, уважение, терпение. Пожилые граждане часто нуждаются в поддержке, внимании и понимании их уникальных потребностей. Психологический комфорт подопечных способствует укреплению доверия к социальному работнику.

Особенности работы с ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ



Путь в профессию начинается с изучения базовых основ. Понимая важность профессиональной подготовки, я помогла

Беляковой Оксане Сергеевне

зарегистрироваться на курсы для получения квалификации «социальный работник», а также пройти обучение по оказанию первой помощи. Совместная подготовка к экзаменам позволила ей почувствовать уверенность в своих знаниях. Регулярное обучение помогает поддерживать высокий уровень компетентности в социальной работе.

Изучение работы с разными категориями граждан



Мы вместе изучали особенности взаимодействия с различными категориями граждан — с пожилыми, и с людьми с ограниченными возможностями. Это расширяло профессиональный кругозор Оксаны Сергеевны и помогало ей находить индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг.

Каждая категория подопечных требует особого отношения и специальных знаний.

Навыки отстаивания интересов получателей социальных услуг.

Каждый визит в государственные органы был для Оксаны уроком: как грамотно защищать права подопечных, добиваться справедливости и находить выход из сложных ситуаций. Эти навыки стали её профессиональным преимуществом.

Социальный работник - посредник между получателем услуг и государством, обеспечивающий соблюдение прав.



Преодоление трудностей на практике

**НЕ ОБХОДИЛОСЬ БЕЗ
СЛОЖНЫХ МОМЕНТОВ.
ОДНАЖДЫ ОДНА ИЗ
НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ
ЗАБОЛЕЛА, И МЫ С
ОКСАНОЙ ОРГАНИЗОВАЛИ
ЕЁ ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ,
ТАКИЕ СИТУАЦИИ
ТРЕБУЮТ БЫСТРОЙ
РЕАКЦИИ, СЛАЖЕННОСТИ
И ПОДДЕРЖКИ ДРУГ
ДРУГА.
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ
УСЛОВИЯХ ОСОБЕННО
ВАЖНА МОРАЛЬНАЯ
ПОДДЕРЖКА НАСТАВНИКА
ДЛЯ НОВИЧКА.**



Опыт обучения у наставников

**ВСПОМИНАЯ СОБСТВЕННЫХ
НАСТАВНИКОВ БАЛАХНЁВУ
НАТАЛИЮ ПЕТРОВНУ И
БОРОДИХИНУ ОЛЬГУ
ВАСИЛЬЕВНУ, Я ПОНИМАЛА
ВАЖНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ НЕ
ТОЛЬКО
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ЗНАНИЙ, НО И
ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ
ЦЕННОСТЕЙ. ИХ ПРИМЕР
ВДОХНОВЛЯЛ МЕНЯ УЧИТЬ
ОКСАНУ СЕРГЕЕВНУ С
ДУШОЙ.
ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР
НАСТАВНИКА ФОРМИРУЕТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ
КУЛЬТУРУ В КОЛЛЕКТИВЕ.**



Прошло три года: успехи Оксаны

НАСТАВНИЧЕСТВО
СПОСОБСТВУЕТ БЫСТРОМУ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
РОСТУ НОВИЧКОВ.

Прошло три года с начала нашего пути. Сегодня Оксана - опытный и уважаемый специалист, который уверенно справляется со своими обязанностями и пользуется доверием получателей социальных услуг и коллег.

Положительные результаты обучения мотивируют наставника продолжать делиться опытом.

Готовность Оксаны стать наставницей

ТЕПЕРЬ ОКСАНА ГОТОВА САМА
СТАТЬ НАСТАВНИЦЕЙ ДЛЯ НОВЫХ
СОТРУДНИКОВ. ОНА ГОТОВА
ДЕЛИТЬСЯ СВОИМИ ЗНАНИЯМИ И
ОПЫТОМ, ПОДДЕРЖИВАТЬ
НОВИЧКОВ И ПРОДОЛЖАТЬ
ТРАДИЦИЮ ПЕРЕДАЧИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ.
НАСТАВНИЧЕСТВО СПОСОБСТВУЕТ
РАЗВИТИЮ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ У
СОТРУДНИКОВ.

